

DAFTAR ISI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL.....	i
ANALISIS SENTIMEN APLIKASI PEDULILINDUNGI.....	i
DENGAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR SIMBOL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	2
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.5 Lingkup Tugas Akhir.....	3
1.6 Kerangka Berpikir.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Analisis Sentimen.....	8
2.3 Support Vector Machine.....	8
2.4 Machine Learning.....	8
2.4.1 Supervised Learning.....	9
2.4.2 Unsupervised Learning.....	9
2.5 Google Play Store.....	9

2.6 Text Mining.....	9
2.7 Preprocessing Text.....	10
2.8 Python.....	11
2.9 Google Colaboratory.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Rencana Penelitian.....	12
Tabel 3. 1 Jadwal Perancangan Penelitian.....	12
3.2 Obyek Penelitian	13
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	13
3.3.1 Data Sekunder.....	13
3.4 Analisis Kebutuhan.....	13
3.4.1 Kebutuhan Non-Fungsional.....	13
3.5 Diagram Alur Proses Penelitian.....	14
3.5.1 Alur Penelitian.....	15
Gambar 3.5.1 Diagram Alur Penelitian.....	15
3.5.2 Alur Tahapan SVM.....	15
Gambar 3.5.2 Alur Tahapan SVM.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Data Hasil Penelitian.....	16
4.1.1 Pengumpulan Data.....	16
Gambar 4.1.1 Pengumpulan Data.....	16
4.1.2 Labelling Data.....	16
Tabel 4.1.2.1 Labelling Data.....	16
Tabel 4.1.2.2 Hasil Labelling Data.....	16
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	17
4.2.1 Preprocessing Text.....	17
Tabel 4.2.1.1 Proses Case Folding.....	17
Tabel 4.2.1.2 Proses Tokenizing.....	18
Tabel 4.2.1.3 Proses Filtering.....	20
Tabel 4.2.1.4 Proses Stemming.....	21

4.3 Analisis Data.....	22
Gambar 4.3.1 Diagram Batang.....	22
Gambar 4.3.2 Hasil Pengelompokkan Kelas Negatif.....	23
Gambar 4.3.3 Hasil Pengelompokkan Kelas Positif.....	23
Gambar 4.3.2 Input Komentar tentang Aplikasi.....	24
Gambar 4.3.3 Komentar Negatif.....	24
Gambar 4.3.4 Komentar Positif.....	24
BAB V PENUTUP.....	25
5.1 Kesimpulan.....	25
5.2 Saran.....	25
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN 1.....	28
1.1 FORM BIMBINGAN.....	28
1.2 CODING.....	28
LAMPIRAN 2.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.5.1 Diagram Alur Penelitian.....	15
Gambar 3.5.2 Alur Tahapan SVM.....	15
Gambar 4.3.1 Diagram Batang.....	22
Gambar 4.3.2 Hasil Pengelompokkan Kelas Negatif.....	23
Gambar 4.3.3 Hasil Pengelompokkan Kelas Positif.....	23
Gambar 4.3.2 Input Komentar tentang Aplikasi.....	24
Gambar 4.3.3 Komentar Negatif.....	24
Gambar 4.3.4 Komentar Positif.....	24

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3. 1 Jadwal Perancangan Penelitian.....	12
Tabel 4.1.2.1 Labelling Data.....	16
Tabel 4.1.2.2 Hasil Labelling Data.....	16

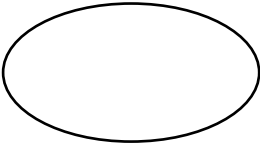


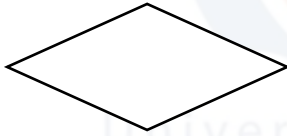


Tabel 4.2.1.1 Proses Case Folding.....17

Tabel 4.2.1.2 Proses Tokenizing.....18

Tabel 4.2.1.3 Proses Filtering.....20

Tabel 4.2.1.4 Proses Stemming.....21

DAFTAR SIMBOL

	<p>Terminal</p> <p>Simbol untuk memulai atau mengakhiri suatu program.</p>
	<p>Proses</p> <p>Simbol yang menunjukkan setiap pengolahan yang dilakukan oleh computer.</p>
	<p><i>Input-Output</i></p> <p>Simbol untuk memasukkan data ataupun menunjukkan hasil dari suatu proses.</p>
	<p><i>Decision</i></p> <p>Simbol untuk suatu kondisi yang akan menghasilkan beberapa kemungkinan jawaban atau pilihan.</p>
	<p><i>Data Flow</i></p> <p>Simbol ini digunakan untuk menggambarkan aliran data yang berjalan.</p>
	<p><i>Document</i></p> <p>Simbol yang menyatakan bahwa input berasal dari dokumen dalam bentuk fisik, atau output yang perlu dicetak.</p>